

**الجمعية الخيرية
لرعاية ذوي الاعاقة
بمحافظة المذنب**



الخطة الاستراتيجية

لجمعية شموخ

2027-2025



مراحل بناء الخطة

إعداد منهج إدارة الخطة
(تنهيج)

إعداد محتوى الخطة
الاستراتيجية

تشخيص الوضع الحالي
والمستقبل



أهم المصادر:

أهم المصادر والوثائق التي تم الاطلاع عليها ودراستها:

- اللائحة الأساسية للجمعية
- الخطة الاستراتيجية لوزارة الموارد البشرية
- الخطة الاستراتيجية للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
- وثيقة قواعد حوكمة الجمعيات الأهلية
- دليل الحسابات الموحد
- اللائحة التنظيمية



عن
الجمعية





نبذة عن الجمعية

جمعية شموخ هي جمعية ناشئة مرخصة من المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم (000)،
مقرها الرئيسي في ونطاق خدماتها على مستوى المحافظة، تسعى الجمعية إلى تقديم
خدمات



المرحلة
الأولى

بعد التحليلي: مرحلة التشخيص تحليل الوضع الحالي والمستقبل



تحليل البيئة الداخلية:

البيئة الداخلية	
نقاط الضعف	نقاط القوة
<p>انقطاع العمل في الجمعية لفترة مما أثر على نموها</p> <p>نقص الموارد البشرية</p> <p>عدم وجود خطط سابقة</p> <p>عدم وجود هيكل تنظيمي</p> <p>قلة الموارد المالية</p>	<p>وجود أعضاء مجلس ذو كفاءة ومتفاعل مع الجمعية</p> <p>وجود مهياً وفريق تنفيذي</p> <p>إشراف الجمعية المباشر على تنفيذ المشاريع</p> <p>وجود أصول يمكن العمل على استثمارها للفترة القادمة</p>



تحليل البيئة الخارجية:

البيئة الخارجية	
التهديدات	الفرص
التغير في التشريعات والأنظمة تقلص الداعمين بسبب زيادة الجمعيات	وجود جهات داعمة (إحسان، صندوق دعم الجمعيات، والجهات المانحة) ازدياد الوعي المجتمعي بحقوق ذوي الإعاقة إمكانيات الشراكة مع القطاع الصحي والخاص استغلال استثمار الأوقاف القائمة والاستفادة من الداعمين الحاليين للجمعية



ملخص جدول التحليل الرباعي:

البيئة الداخلية	
نقاط الضعف	نقاط القوة
انقطاع العمل في الجمعية لفترة مما أثر على نموها	وجود أعضاء مجلس ذو كفاءة ومتفاعل مع الجمعية
نقص الموارد البشرية	وجود مقر مهياً وفريق تنفيذي
عدم وجود خطط سابقة	إشراف الجمعية المباشر على تنفيذ المشاريع
عدم وجود هيكل تنظيمي	وجود أصول يمكن العمل على استثمارها للفترة القادمة
قلة الموارد المالية	
البيئة الخارجية	
التهديدات	الفرص
التغير في التشريعات والأنظمة	وجود جهات داعمة (إحسان، صندوق دعم الجمعيات، والجهات المانحة)
تقلص الداعمين بسبب زيادة الجمعيات	ازدياد الوعي المجتمعي بحقوق ذوي الإعاقة
	إمكانيات الشراكة مع القطاع الصحي والخاص
	استغلال استثمار الأوقاف القائمة والاستفادة من الداعمين الحاليين للجمعية



تحليل النموذج:

بناء على تحليل واقع الجمعية من خلال نموذج، كانت المرحلة الموقالية استخراج الأهداف بناء على هذا التحليل، وهذه الأهداف، إما:

- تدعيمًا لنقاط القوة الموجودة لدى الجمعية
- معالجة لنقاط الضعف
- استغلالاً للفرص التي يمكن أن تستفيد منها الجمعية.
- تصدياً للمخاطر المحتملة.



تدعيم نقاط القوة:

بناء الهدف	النقطة
الاستفادة من خبرات أعضاء المجلس في إيجاد إدارة تنفيذية متكاملة	وجود أعضاء مجلس ذو كفاءة وتفاعل مع الجمعية
تهيئة وتجهيز مقر الجمعية بما يتلاءم مع تخصصها ومجالاتها	وجود مقر مهياً وفريق تنفيذي
العمل على تنويع المبادرات والبرامج التي تستهدف خدمة ذوي الإعاقة في المحافظة	إشراف الجمعية المباشر على تنفيذ المشاريع
تعزيز تنمية موارد الجمعية المالية وتنوع مصادر الدخل	وجود أصول يمكن العمل على استثمارها للفترة القادمة



حلول نقاط الضعف:

الحلول المقترحة	النقطة
خطة مؤقتة لاستئناف العمل والتغلب على التحديات الموجودة	انقطاع العمل في الجمعية لفترة مما أثر على نموها
استقطاب الكوادر المؤهلة في المجال	نقص الموارد البشرية
العمل على إعداد خطة استراتيجية وتشغيلية للجمعية	عدم وجود خطة
بناء هيكل تنظيمي وإداري متكامل ما بين اللجان والإدارة التنفيذية	عدم وجود هيكل تنظيمي
العمل على تنويع مصادر الدخل وتعزيزها	قلة الموارد المالية



استثمار الفرص:

المقترن بالاستثمار	النقطة
العمل على خطة لتعزيز تنمية الموارد المالية بالجمعية وجذب الداعمين	وجود جهات داعمة (إحسان، صندوق دعم الجمعيات، والجهات المانحة)
الاستفادة من التغيرات والعمل على استقطاب دعم الأفراد لبرامج الجمعية	ارتفاع الوعي المجتمعي بحقوق ذوي الإعاقة
تعزيز الشراكات مع الجهات في القطاع الحكومي والخاص	إمكانيات الشراكة مع القطاع الصحي والخاص
العمل على تأسيس وحدة تنمية الموارد المالية في الجمعية	استغلال استثمار الأوقاف القائمة والاستفادة من الداعمين الحاليين



التصدي للمخاطر:

نقطة	إدارة المخاطر
التغير في التشريعات والأنظمة	العمل على تعزيز الحوكمة وإدارة الجودة بالجمعية لمتابعة التعاميم والتغييرات في الأنظمة ومواكبتها
تقلص الداعمين بسبب زيادة الجمعيات	تعزيز فريق تنمية الموارد المالية بالجمعية وتنويع مصادر الدخل والتسويق بالآليات الحديثة



القضايا الاستراتيجية حسب التحليل السابق

التركيز على تطوير الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة

المساهمة في تحسين تجربة المستفيدين بالشراكة مع الجهات المختصة

تعزيز المشاركة في الفعاليات العامة

المساهمة في تحقيق أهداف الجمعية التي أنشئت من أجلها الجمعية

تمكين العاملين في الجمعية والتطوعيين

الشراكة مع الجهات ذات الاهتمام المشترك

رفع مستوى الحوكمة

استقطاب الكفاءات وتأهيل الكوادر البشرية

تعزيز مستوى التحول التقني في الخدمات والأنشطة

تحقيق التميز المؤسسي

تحقيق رضا أصحاب المصلحة

تنويع مصادر الدخل وتحقيق الاستدامة المالية



تحديد أصحاب المصلحة:

1 - الراعي

3 - المستفیدین

2 - الفريق

الجهات ذات العلاقة	ماذا يريدون منا؟	ماذا نريد منهم؟
المركز الوطني	الالتزام بالحكومة	الموافقة على التراخيص
وزارة الموارد البشرية	تحقيق الأهداف	التراخيص، والتصاريح
الجهات المانحة	مبادرات نوعية وتقارير	الدعم للبرامج والمشاريع
أعضاء مجلس الإدارة	تحقيق المستهدفات	الدعم المادي والمعنوي
أعضاء الجمعية العمومية	تحقيق المستهدفات	الدعم المادي والمعنوي
الادارة التنفيذية	التسهيل والمساندة والتفويض والتوجيه	تحقيق أهداف الجمعية
ذوي الإعاقة	تقديم خدمة نوعية	تحقيق الرضا
المتطوعين	تنقيف وتوسيع وتدريب	تعزيز التطوع



المسارات

المجالات الرئيسية لخدمات الجمعية

اعتمدت جمعية بذل ثلات مجالات رئيسية هي بمثابة مسارات تمثل التوجهات الرئيسية، والأطر العامة لبيان منهجية العمل لعموم العاملين في الجمعية، انطلاقاً من الأهداف الاستراتيجية وتحقيقاً لرضا أصحاب المصلحة:

التوعية

نشر ثقافة قبول ذوي الإعاقة، ودمجهم في الفعاليات والمناسبات الوطنية والمجتمعية

الخدمات المساعدة

توفير الاحتياجات الطبية لهم وخدمات مساعدة مكملة للحياة اليومية والتنقل والصيانة الفنية

التمكين والرعاية

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الوصول إلى خدمات التأهيل والرعاية التي تضمن لهم حياة كريمة



المرحلة
الثانية

البعد الاستراتيجي

الغایات - الأهداف - المجالات - الإجراءات - المؤشرات



البعد الاستراتيجي

بعد أن تم تشخيص واقع الجمعية من خلال دراسة البيئة الداخلية والخارجية، تأتي أهمية تحليل البعد الاستراتيجي والذي يصف عناصر الوضع المستقبلي الذي تطمح الجمعية إلى الوصول إليه.

تم تطوير البعد الاستراتيجي مع مراعاة جميع المناظير والأبعاد المتعلقة بالاستراتيجية الرئيسية والعناصر التشغيلية في الاستراتيجية، من خلال الاعتماد على نظام بطاقة الأداء المتوازن ()، التي تشمل على أربعة أبعاد رئيسية:

أولاً: بعد المستفيدين

ثانياً: بعد الإجراءات الداخلية

ثالثاً: بعد النمو والتطور

رابعاً: بعد المالي.

وذلك سعياً لبناء الأهداف الاستراتيجية الرئيسية بشكل متراوط ومتوازن فيما بينها.

الخارطة الاستراتيجية

تعطي الخارطة الاستراتيجية تصوراً شاملاً للاستراتيجية، وترتبط بين مكونات الخطة، وتعكس تسلسلاً منطقياً لبناء الاستراتيجية، ويوضح الشكل التالي

الخارطة الاستراتيجية الرئيسية لجمعية شموخ:





الغایات الاستراتيجية

الشراكات والتكامل
المجتمعي

توفير الدعم والمساندة
التقنية والطبية

التمكين والرعاية المباشرة

البناء المؤسسي
والاستدامة المالية

الوعي والتفاعل
المجتمعي



الأهداف الاستراتيجية

الأهداف الخاصة
بالمستفيدين





الأهداف الاستراتيجية

الأهداف الداخلية لتطوير
الجمعية





المؤشرات الاستراتيجية المقترنة

القيمة المستهدفة	المؤشر	الهدف
خلال 2025	إصدار الرخصة وتجهيز المبنى	إنشاء مركز رعاية
50 مستفيداً	عدد المستفيدين من "انقلني" سنوياً	تطوير النقل
100 جهاز	عدد الأجهزة الطبية المقدمة	الدعم الطبي
3 شراكات	عدد الاتفاقيات الموقعة	الشراكات
500 مشارك	عدد المشاركين في الفعاليات	التفاعل المجتمعي



المخاطر وخطة المعالجة

خطة المعالجة	التأثير	الخطر
المتابعة المبكرة مع الجهات المختصة	تعطيل مركز الرعاية	تأخر إصدار التراخيص
تعزيز خطط التسويق والتواصل مع المانحين	توقف بعض المشاريع	ضعف التمويل
حملات إعلامية وتسويقية	ضعف الأثر	ضعف التفاعل المجتمعي



آلية المتابعة والتقييم

آلية متابعة ربع سنوية للبرامج والأنشطة

تقارير شهرية لمؤشرات الأداء

مراجعة منتصف العام وتحديث الخطة إذا لزم الأمر

قياس رضا المستفيدين