

الجمعية الخيرية
لرعاية ذوي الاعاقة
بمحافظة المذنب



ال خطة الاستراتيجية

لجمعية شموخ

2027-2025

مراحل بناء الخطة

إعداد منهج إدارة الخطة
(تنهيج)

إعداد محتوى الخطة
الاستراتيجية

تشخيص الوضع الحالي
والمستقبلي

أهم المصادر:

أهم المصادر والوثائق التي تم الاطلاع عليها ودراستها:

- اللائحة الأساسية للجمعية
- الخطة الاستراتيجية لوزارة الموارد البشرية
- الخطة الاستراتيجية للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
- وثيقة قواعد حوكمة الجمعيات الأهلية
- دليل الحسابات الموحد
- اللائحة التنظيمية

عن الجمعية

نبذة عن الجمعية

جمعية شموخ هي جمعية ناشئة مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (000)، مقرها الرئيسي في ونطاق خدماتها على مستوى المحافظة، تسعى الجمعية إلى تقديم خدمات



البعد التحليلي: مرحلة التشخيص
تحليل الوضع الحالي والمستقبلي

تحليل البيئة الداخلية:

البيئة الداخلية	
نقاط القوة	نقاط الضعف
وجود أعضاء مجلس ذو كفاءة ومتفاعل مع الجمعية	انقطاع العمل في الجمعية لفترة مما أثر على نموها
وجود مقر مهياً وفريق تنفيذي	نقص الموارد البشرية
إشراف الجمعية المباشر على تنفيذ المشاريع	عدم وجود خطط سابقة
وجود أصول يمكن العمل على استثمارها للفترة القادمة	عدم وجود هيكل تنظيمي
	قلة الموارد المالية

تحليل البيئة الخارجية:

البيئة الخارجية	
الفرص	التحديات
وجود جهات داعمة (إحسان، صندوق دعم الجمعيات، والجهات المانحة) ازدياد الوعي المجتمعي بحقوق ذوي الإعاقة إمكانيات الشراكة مع القطاع الصحي والخاص استغلال استثمار الأوقاف القائمة والاستفادة من الداعمين الحاليين للجمعية	التغير في التشريعات والأنظمة تقلص الداعمين بسبب زيادة الجمعيات



ملخص جدول التحليل الرباعي:

البيئة الداخلية	
نقاط القوة	نقاط الضعف
وجود أعضاء مجلس ذو كفاءة ومتفاعل مع الجمعية	انقطاع العمل في الجمعية لفترة مما أثر على نموها
وجود مقر مهياً وفريق تنفيذي	نقص الموارد البشرية
إشراف الجمعية المباشر على تنفيذ المشاريع	عدم وجود خطط سابقة
وجود أصول يمكن العمل على استثمارها للفترة القادمة	عدم وجود هيكل تنظيمي
	قلة الموارد المالية
البيئة الخارجية	
الفرص	التحديات
وجود جهات داعمة (إحسان، صندوق دعم الجمعيات، والجهات المانحة)	التغير في التشريعات والأنظمة
ازدياد الوعي المجتمعي بحقوق ذوي الإعاقة	تقلص الداعمين بسبب زيادة الجمعيات
إمكانيات الشراكة مع القطاع الصحي والخاص	
استغلال استثمار الأوقاف القائمة والاستفادة من الداعمين الحاليين للجمعية	

تحليل النموذج:

- بناء على تحليل واقع الجمعية من خلال نموذج، كانت المرحلة الموالية استخراج **الأهداف** بناء على هذا التحليل، وهذه الأهداف، إما:
- تدعيمًا لنقاط القوة الموجودة لدى الجمعية
 - معالجة لنقاط الضعف
 - استغلالًا للفرص التي يمكن أن تستفيد منها الجمعية.
 - تصديًا للمخاطر المحتملة.

تدعيم نقاط القوة:

النقطة	بناء الهدف
وجود أعضاء مجلس ذو كفاءة ومتفاعل مع الجمعية	الاستفادة من خبرات أعضاء المجلس في إيجاد إدارة تنفيذية متكاملة
وجود مقر مهياً وفريق تنفيذي	تهيئة وتجهيز مقر الجمعية بما يتلاءم مع تخصصها ومجالاتها
إشراف الجمعية المباشر على تنفيذ المشاريع	العمل على تنويع المبادرات والبرامج التي تستهدف خدمة ذوي الإعاقة في المحافظة
وجود أصول يمكن العمل على استثمارها للفترة القادمة	تعزيز تنمية موارد الجمعية المالية وتنويع مصادر الدخل

حلول نقاط الضعف:

الحلول المقترحة	النقطة
خطة مؤقتة لاستئناف العمل والتغلب على التحديات الموجودة	انقطاع العمل في الجمعية لفترة مما أثر على نموها
استقطاب الكوادر المؤهلة في المجال	نقص الموارد البشرية
العمل على إعداد خطة استراتيجية وتشغيلية للجمعية	عدم وجود خطة
بناء هيكل تنظيمي وإداري متكامل ما بين اللجان والإدارة التنفيذية	عدم وجود هيكل تنظيمي
العمل على تنويع مصادر الدخل وتعزيزها	قلة الموارد المالية

استثمار الفرص:

النقطة	مقترح الاستثمار
وجود جهات داعمة (إحسان، صندوق دعم الجمعيات، والجهات المانحة)	العمل على خطة لتعزيز تنمية الموارد المالية بالجمعية وجذب الداعمين
ازدياد الوعي المجتمعي بحقوق ذوي الإعاقة	الاستفادة من التغيرات والعمل على استقطاب دعم الأفراد لبرامج الجمعية
إمكانيات الشراكة مع القطاع الصحي والخاص	تعزيز الشراكات مع الجهات في القطاع الحكومي والخاص
استغلال استثمار الأوقاف القائمة والاستفادة من الداعمين الحاليين	العمل على تأسيس وحدة تنمية الموارد المالية في الجمعية

التصدي للمخاطر:

النقطة	إدارة المخاطر
التغير في التشريعات والأنظمة	العمل على تعزيز الحوكمة وإدارة الجودة بالجمعية لمتابعة التعاميم والتغيرات في الأنظمة ومواكبتها
تقلص الداعمين بسبب زيادة الجمعيات	تعزيز فريق تنمية الموارد المالية بالجمعية وتنويع مصادر الدخل والتسويق بالآليات الحديثة

القضايا الاستراتيجية حسب التحليل السابق

التركيز على تطوير الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة

المساهمة في تحسين تجربة المستفيدين بالشراكة مع الجهات المختصة

تعزيز المشاركة في الفعاليات العامة

المساهمة في تحقيق أهداف الجمعية التي أنشئت من أجلها الجمعية

تمكين العاملين في الجمعية والمتطوعين

الشراكة مع الجهات ذات الاهتمام المشترك

رفع مستوى الحوكمة

استقطاب الكفاءات وتأهيل الكوادر البشرية

تعزيز مستوى التحول التقني في الخدمات والأنشطة

تحقيق التميز المؤسسي

تحقيق رضا أصحاب المصلحة

تنويع مصادر الدخل وتحقيق الاستدامة المالية

تحديد أصحاب المصلحة:

1 - الراعي

2 - الفريق

3 - المستفيدين

الجهات ذات العلاقة	ماذا يريدون منا؟	ماذا نريد منهم؟
المركز الوطني	الالتزام بالحوكمة	الموافقة على التراخيص
وزارة الموارد البشرية	تحقيق الأهداف	التراخيص، والتصاريع
الجهات المانحة	مبادرات نوعية وتقارير	الدعم للبرامج والمشاريع
أعضاء مجلس الإدارة	تحقيق المستهدفات	الدعم المادي والمعنوي
أعضاء الجمعية العمومية	تحقيق المستهدفات	الدعم المادي والمعنوي
الإدارة التنفيذية	التسهيل والمساندة والتفويض والتوجيه	تحقيق أهداف الجمعية
ذوي الإعاقة	تقديم خدمة نوعية	تحقيق الرضا
المتطوعين	تثقيف وتوعية وتدريب	تعزيز التطوع

المسارات

المجالات الرئيسية لخدمات الجمعية

اعتمدت جمعية بذل ثلاث مجالات رئيسية هي بمثابة مسارات تمثل التوجهات الرئيسية، والأطر العامة لإيضاح منهجية العمل لعموم العاملين في الجمعية، انطلاقاً من الأهداف الاستراتيجية وتحقيقاً لرضا أصحاب المصلحة:

التوعية

نشر ثقافة قبول ذوي الإعاقة، ودمجهم في
الفعاليات والمناسبات الوطنية والمجتمعية

الخدمات المساندة

توفير الاحتياجات الطبية لهم وخدمات
مساعدة مكملة للحياة اليومية والتنقل
والصيانة الفنية

التمكين والرعاية

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الوصول
إلى خدمات التأهيل والرعاية التي تضمن لهم
حياة كريمة



البعد الاستراتيجي

الغايات – الأهداف – المجالات – الإجراءات - المؤشرات

البعد الاستراتيجي

بعد أن تم تشخيص واقع الجمعية من خلال دراسة البيئة الداخلية والخارجية، تأتي أهمية تحليل البعد الاستراتيجي والذي يصف عناصر الوضع المستقبلي الذي تطمح الجمعية إلى الوصول إليه.

تم تطوير البعد الاستراتيجي مع مراعاة جميع المناظير والأبعاد المتعلقة بالاستراتيجية، والربط بين مكونات الاستراتيجية الرئيسية والعناصر التشغيلية في الاستراتيجية، من خلال الاعتماد على نظام بطاقة الأداء المتوازن ()، التي تشتمل على أربعة أبعاد رئيسية:

أولاً: بعد المستفيدين

ثانياً: بعد الإجراءات الداخلية

ثالثاً: بعد النمو والتطور

رابعاً: البعد المالي.

وذلك سعياً لبناء الأهداف الاستراتيجية الرئيسية بشكل مترابط ومتوازن فيما بينها.

الخارطة الاستراتيجية

تعطي الخارطة الاستراتيجية تصورا شاملا للاستراتيجية فهي تربط بين مكونات الخطة، وتعكس تسلسلا منطقيا لبناء الاستراتيجية، ويوضح الشكل التالي الخارطة الاستراتيجية الرئيسية لجمعية شموخ:



الغايات الاستراتيجية

الشراكات والتكامل
المجتمعي

توفير الدعم والمساندة
التقنية والطبية

التمكين والرعاية المباشرة

البناء المؤسسي
والاستدامة المالية

الوعي والتفاعل
المجتمعي

الأهداف الاستراتيجية

الأهداف الخاصة
بالمستفيدين

الغاية

توفير الدعم والمساندة التقنية والطبية

الهدف

تسهيل حصول المستفيدين على احتياجاتهم الطبية والتقنية

المبادرات:

شراء أجهزة طبية

اخدمني - صيانة العربات

الغاية

التمكين والرعاية المباشرة

الهدف

تمكين ذوي الإعاقة من الحصول على خدمات رعاية وتأهيل عالية الجودة

المبادرات:

الرعاية النهارية

أنقلي

احتياجي

الغاية

الشراكات والتكامل المجتمعي

الهدف

تعزيز الشراكات مع الجهات الداعمة لخدمة الفئة المستهدفة

المبادرات:

شراكة مع الجهات الصحية

شراكات مع الجهات الداعمة

الغاية

الوعي والتفاعل المجتمعي

الهدف

نشر الوعي بقضايا ذوي الإعاقة ودمجهم في الفعاليات المجتمعية

المبادرات:

الفعاليات العامة

اليوم الوطني

الأيام العالمية

الأهداف الاستراتيجية

الأهداف الداخلية لتطوير
الجمعية



المؤشرات الاستراتيجية المقترحة

الهدف	المؤشر	القيمة المستهدفة
إنشاء مركز رعاية	إصدار الرخصة وتجهيز المبنى	خلال 2025
تطوير النقل	عدد المستفيدين من "انقلني" سنوياً	50 مستفيداً
الدعم الطبي	عدد الأجهزة الطبية المقدمة	100 جهاز
الشراكات	عدد الاتفاقيات الموقعة	3 شراكات
التفاعل المجتمعي	عدد المشاركين في الفعاليات	500 مشارك

المخاطر وخطة المعالجة

الخطر	التأثير	خطة المعالجة
تأخر إصدار التراخيص	تعطيل مركز الرعاية	المتابعة المبكرة مع الجهات المختصة
ضعف التمويل	توقف بعض المشاريع	تعزيز خطط التسويق والتواصل مع المانحين
ضعف التفاعل المجتمعي	ضعف الأثر	حملات إعلامية وتسويقية

آلية المتابعة والتقييم

آلية متابعة ربع سنوية للبرامج والأنشطة

تقارير شهرية لمؤشرات الأداء

مراجعة منتصف العام وتحديث الخطة إذا لزم الأمر

قياس رضا المستفيدين