



سياسة إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع اخر و الية استرداد التبرع للمتبرع

الغرض من هذه السياسة هو التعريف بالمبادئ و الارشادات الخاصة لتوجيه مبلغ التبرعات لمشروع اخر و الية استرداد التبرع للمتبرع

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في توجيه مبلغ التبرعات لمشروع اخر و استرداد التبرع للمتبرع .
جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية . جميع التبرعات سنصل الى مستحقيها و غير مسترجعة الا اذا تحقق السبب التالي :

اولا : الاستبدال :-

ان ساسة الاستبدال في الجمعية تقتضي بطلب للجمعية عن طريق الايميل الخاص او الواتس اب الخاص بالجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية و فرص التبرع المنشورة وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع .

ثانيا : الاسترجاع :-

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية و التي تقتضي ما يلي :

- ١- يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها عن طريق الخطأ .
- ٢- يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة الا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع .
- ٣- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف او الزكاة .
- ٤- عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بالطلب لاداره الجمعية عن طريق الايميل الخاص بالجمعية موضحا فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل .
- ٥- يتم الارجاع بالطريقة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع وبحسب ما تراه الجمعية ، و في غضون فترة ١٥ يوما من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية ، مخصوما منه أي مصروفات او رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع ، او تكون لازمة لعملية الارجاع.

ملاحظة :-

للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع اذا تبين وجود تحايل و سوء نية من المتبرع او ان التبرع تم بالنيابة عن طرف اخر.

اعتمد مجلس الإدارة هذه السياسة في الاجتماع رقم ١ لعام ٢٠٢٤م بتاريخ ٢٣ / ٧ /

١٤٤٥هـ